

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУ «Отдел культуры
Администрации Юргамышского района»

Токарь

И.В. Токарь

29 октября 2019 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Красноуральское культурно-досуговое объединение» Юргамышского района
Курганской области
в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте нет электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Нет информации на сайте: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации	На официальном сайте МКУК «Красноуральское КДО» добавить: - сервис электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы» Разместить на официальном сайте МКУК «Красноуральском КДО»: - копию бюджетной сметы;	30.06.2020	Колодкина Лариса Анатольевна директор МКУК «Красноуральское КДО»		

	культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии).	Лицензия на осуществление деятельности МКУК «Красноуральское КДО» не предусмотрена.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены	-Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых услуг; -Улучшать условия посещения учреждения культуры; -Своевременно проводить текущие ремонты;	30.06.2020	Колодкина Лариса Анатольевна директор МКУК «Красноуральское КДО»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Для обеспечения доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ заложить в бюджет приобретение следующего дооборудования: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно – гигиенические	31.12.2021	Колодкина Лариса Анатольевна директор МКУК «Красноуральское КДО»		

	зрительной информации; Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	помещения; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатки не выявлены	- Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	30.06.2020	Колодкина Лариса Анатольевна директор МКУК «Красноуральское КДО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки не выявлены	- Проводить социологическое исследование удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. -Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) - Внедрение новых форм работы.	30.06.2020	Колодкина Лариса Анатольевна директор МКУК «Красноуральское КДО»		